Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Калининградстат

во II квартале 2019 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области во 2 квартале 2019 года поступило 2 обращения граждан, (1 месяц квартала - 0, 2 месяц квартала - 1, 3 месяц квартала - 1), что на 66,7% меньше, чем в 1 квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 2 ( 100%)[[1]](#footnote-2);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы информации - 0 ( 0%);

запросы ГБО – 0 (0 %).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном

округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

от Граждан - 2 (100%).

1. По типу доставки:

Почтой России - 0 (0%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 0 (0%);

личный прием – 0 (0%);

другой – 2 (100%).

Анализ поступления во 2 квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили в равном количестве из следующих регионов:

Калининград – 1 (50%);

Калининградская область – 1 (50%)

Во 2 квартале 2019 года рассмотрено 2 обращения граждан, в том числе 0 обращений, поступивших в 1 квартале 2019 года. Из них 0 коллективных обращений.

 По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2019 года дано 2 ответа, что на 66,7% меньше, чем в 1 квартале 2019 года, из них: письменных - 2 (100%); в форме электронного документа - 0(0%); в устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 0 (0 %);

"поддержано" – 2 (100 %);

"не поддержано" - 0 (0%);

"дан ответ автору" - 0 (0%);

"предоставлена госуслуга" - 0 (0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 2 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%); продлено - 0 (0%).

 По форме рассмотрения обращений граждан:

 с участием заявителя - 0 (0%);

 без участия заявителя - 2 (100%).

 По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата - 2 (100%); за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 0 (0%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Калининградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Повторных обращений граждан не поступало.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)